

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Wir liefern ausschließlich aufgrund dieser Lieferungs- und Zahlungsbedingungen. Folgegeschäfte gelten auch dann, wenn nicht nochmals auf die AGB's hingewiesen wird. Abweichende Bedingungen, auch Geschäftsbedingungen des Käufers bedürfen der Schriftform und der schriftlichen Bestätigung.

Vertragsabschluss

Angebote schriftlich, mündlich oder aus dem Internet sind freibleibend und unverbindlich. Bei Abschlüssen, deren Erfüllung in mehreren Einzellieferungen erfolgt, gilt jede Lieferung als gesondertes Geschäft.

Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist für alle gekauften und gelieferten Gegenstände und Anlagen beträgt 24 Monate ab Annahme – Übergabetag. Längere Garanzzeiten sind gültig, wenn die Zeiten in den Original-Papieren entsprechend dokumentiert und bestätigt sind.

Preise

Die Preise verstehen sich unfrei ab Versandort. Bei Anlieferung behalten wir uns vor, eine Anlieferungs pauschale zu erheben. Die Versandart bleibt uns vorbehalten.

Auftragsänderungen

Nachträgliche Auftragsänderungen, Mengenänderungen und Streichungen können nur anerkannt werden, wenn noch keine Kosten angefallen sind. Im anderen Falle werden dem Besteller die Kosten in Rechnung gestellt.

Angebot und Annahme, Lieferzeiten

Unsere Angebote sind unverbindlich. Die Annahme der Bestellung erfolgt unter dem Vorbehalt der Lieferbarkeit und mit dem Versand der Ware.

Liefertermine oder Lieferfristen, die verbindlich und unverbindlich vereinbart werden können, sind schriftlich anzugeben. Lieferfristen beginnen ab Vertragsabschluss. Bei Verzögerungen der Lieferung (und Nachlieferung) behalten wir uns vor, in Teillieferungen zu liefern. Die von uns bestätigte Lieferzeit ist ein voraussichtlicher Liefertermin und gilt für die Auslieferung ab Werk. Wir übernehmen alle angemessenen Anstrengungen mit dem Ziele rechtzeitiger Lieferung. Zum Rücktritt vom Vertrag wegen Nichteinhaltung der Lieferfrist ist der Besteller erst dann berechtigt, wenn er uns schriftlich eine angemessene Nachfrist gesetzt hat. Die Nichteinhaltung der vereinbarten Lieferzeit berechtigt den Käufer nicht zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen. Der Käufer kann sich nicht auf mangelndes Lieferinteresse berufen.

Beanstandungen und Rücksendungen

Der Besteller hat die empfangene Ware unverzüglich nach Eintreffen auf Menge, Beschaffenheit und zugesicherte Eigenschaften zu untersuchen.

Geringe Maß- oder Farbabweichungen gelten als bedingungsgemäß und berechtigen nicht zu Mängelrügen.

Versteckte Mängel sind innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung spätestens aber bis zum Ablauf von 4 Wochen seit Lieferung schriftlich anzuzeigen. Will der Käufer Mängelrüge erheben, so ist die Rüge bei offen zutage tretenden Mängeln nur innerhalb einer Woche zulässig, ansonsten ist der Verkäufer von der Mangelhaftung befreit.

Gewährleistungsarbeiten werden ohne Berechnung von Kosten für den Käufer durchgeführt. Während der gesamten Gewährleistungszeit müssen die defekten Artikel vom Käufer **kostenfrei** an den Verkäufer oder an den Hersteller,

Q.Products AG, Schweiz, Rorschach geschickt werden. Für den transportsicheren Versand ist der Käufer verantwortlich.

Nach erfolgter Instandsetzung wird das Gerät kostenfrei an den Käufer zurückgeschickt (Garantiefall).

Für die Fristberechnung sind der Zeitpunkt der Anlieferung und der Tag des Eingangs des Rückschreibens maßgebend. Zur Beseitigung hat der Besteller uns die nach billigendem Ermessen erforderliche Zeit und Gelegenheit zu gewähren. Sollten wir eine gestellte Nachfrist verstreichen lassen ohne den Mangel zu beheben oder Ersatz zu liefern, oder wenn Nachbesserungen bzw. Ersatzleistungen unmöglich oder von uns verweigert werden, so steht dem Besteller nach seiner Wahl das Recht zu, Rückgängigmachung des Vertrages (Wandlung) oder Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung) zu verlangen.

Die Ware wird nur im unbenutzten, einwandfreien und original verpackten Zustand zurückgenommen.

Ist die Ware bei Eintreffen bei **Q.Products AG**, Schweiz, Rorschach nicht mehr wiederverkäuflich, weil sie beschädigt oder vom Kunden gebraucht wurde, kommt eine Rückerstattung des Kaufpreises nicht in Betracht. **Q.Products AG**, Schweiz, Rorschach behält sich dafür eine Minderung des Rückerstattungsbetrags oder die Abnahme der Ware durch den Kunden vor. Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückgabe, falls die Ware nicht im ordnungsgemäßen Zustand zurückgegeben wird.

Schadenersatzansprüche des Bestellers aus positiver Forderungsverletzung oder aus Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen und aus unerlaubter Handlung werden ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit des Lieferers, seines gesetzlichen Vertreters oder seiner Erfüllungshilfen zwingend gehaftet wird. Diese Haftungsbegrenzung gilt für den Besteller entsprechend.

Versand und Lieferschäden

Alle Sendungen reisen auf Rechnung und Gefahr des Käufers auch wenn franko geliefert wird. Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Ware den Betrieb oder das Herstellerlager verlassen hat. Bei Lieferschäden heben Sie bitte unbedingt die Verpackung mit allen Versandpapieren auf. Setzen Sie sich mit dem entsprechenden Versandunternehmen in Verbindung und lassen Sie sich den Schaden schriftlich bestätigen.

Zahlungsweise

Sofort, innerhalb 7 Tage nach Erhalt der Ware rein netto, auf unserem Konto gutgeschrieben, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Bei Neukunden behalten wir uns vor, die Lieferung nur gegen Vorkasse zu versenden.

Lieferungen per Rechnung sind nur nach schriftlicher Bestellung mit kompletter Postanschrift und Telefonnummer (keine Mobilfunknummern) an unsere Firmenadresse oder per Fax - jeweils mit rechtsgültiger Unterschrift - möglich.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur restlosen Zahlung unser Eigentum. Vorher ist Verpfändung oder Sicherungsübereignung untersagt und Weiterveräußerung nur Wiederverkäufern im gewöhnlichen Geschäftsgang gestattet. Etwaige Kosten aus Intervention trägt der Besteller. Bei Zahlungsverzug werden lt. geltender Rechtsprechung Zinsen und Provisionen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank fällig, ohne dass es einer Inverzugsetzung bedarf.

Bei Rechtsgeschäften, an denen kein Verbraucher beteiligt ist, beträgt der Verzugszins für Entgeltforderungen dagegen 8 % über dem Basiszinssatz.

Ins Ausland liefern wir generell nur gegen Vorkasse. Bei Zahlung durch eine ausländische Bank trägt der Kunde die Bankgebühren.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt unser Eigentum bis zur Bezahlung sämtlicher, auch künftigen oder bedingter Forderungen aus unserer Geschäftsbeziehung.

Datenschutz

Wir speichern und verwenden Ihre Daten nur für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses (gegebenenfalls mit verbundenen Unternehmen zur Kreditprüfung) und im Rahmen der Zusendung. Selbstverständlich werden Ihre Angaben vertraulich behandelt.

Teilnichtigkeit

Falls eine Bestimmung dieser Lieferungs- und Zahlungsbedingungen oder eines ihnen unterliegenden Kaufvertrages (Auftrages) ungültig ist oder wird, so berührt dies im Zweifel nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen. Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt vielmehr eine gültige, welche dem Sinn und Zweck der ungültigen am nächsten kommt.

Gerichtsstand

Für Verträge mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen wird als Erfüllungsort für Zahlungen sowie als Gerichtsstand Rorschach vereinbart; wir sind jedoch berechtigt, auch am Ort des Sitzes oder einer Niederlassung des Käufers zu klagen.